



**ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES QUE SE CELEBRA CON MOTIVO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL No. PCE-LPP-015-2026, RELATIVA A LA "ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA", LA CUAL SE CELEBRA EN LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LOS ARTÍCULOS 29 FRACCIÓN VI, 58 Y 59 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, ARTÍCULOS 54 Y 55 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA Y EN LAS BASES LICITATORIAS RECTORAS DEL PROCESO.**

En Chihuahua, Chihuahua, siendo las diez horas del día dieciocho de mayo del año dos mil veintiséis, reunido el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua, el Ing. Alfredo Chávez Sedano, Director de Administración, en su carácter de Presidente del Comité; el C.P. Luis Arturo Flores Martínez, Asesor Técnico adscrito a la Dirección de Finanzas, en calidad de Vocal nombramiento otorgado mediante acuerdo de fecha 18 de agosto de 2025 signado por la L.A.G. Daniela Ginat Vázquez Vargas, Directora de Finanzas en su carácter de Vocal del Comité; la Lic. Tania Jacqueline Gonzalez Juárez, Abogada adscrita a la Coordinación Jurídica, en representación y calidad de vocal, nombramiento otorgado mediante acuerdo PCE-CJ-001-2025, de fecha 16 de julio del año 2025 signado por la Lic. María De Los Ángeles Loya Domínguez en su Carácter de vocal, Coordinadora Jurídica, y el Ing. Gilberto Iván Valles Ortega, Jefe del Departamento de Tecnologías de la Información, como Área Técnica y contando con la presencia de la Lic. Andrea Paola Meneses Ramírez, Representante del Órgano Interno de Control en Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua en su carácter de observadora del procedimiento en el Auditorio ubicado en la planta alta del Edificio de Consulta Externa de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua, ubicado en la Avenida Teófilo Borunda Ortiz N° 2900, C.P. 31000, en la Colonia Centro de la Ciudad de Chihuahua; quienes proceden a llevar cabo la segunda junta de aclaraciones derivada de la licitación pública ya referida, mediante la cual se desahogarán las dudas y planteamientos que se formulen por los participantes de manera clara y precisa, así como hacer constar las respuestas de los mismos.

Para el desarrollo de la presente junta el Ing. Alfredo Chávez Sedano, Director de Administración, en su carácter de Presidente del Comité, quien será apoyado y asesorado por el resto de los integrantes del Comité y el personal especializado de las áreas técnica, fiscal y jurídica, por ser en su conjunto, las personas que cuentan con los conocimientos necesarios para dar respuesta satisfactoriamente a los cuestionamientos y dudas que fueron planteados por los licitantes en los términos de las bases licitatorias rectoras del proceso.

En este acto para el desarrollo de la presente junta el Ing. Alfredo Chávez Sedano, Director de Administración, en su carácter de Presidente del Comité, en cumplimiento a lo establecido en el artículo 59, fracciones III y IV de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua y el artículo 54 de su Reglamento, pone en conocimiento que las personas que cumplieron con el requisito de enviar el escrito vía electrónica, en el que expresa su interés en participar en la licitación, por sí o en representación de una o un tercero, manifestando los datos generales de la persona interesada y, en su caso, de quien funja como representante, en los términos





de la convocatoria y bases rectoras del procedimiento, y cuyas dudas planteadas son procedentes para su contestación, son los siguientes:

Licitante	Número de Preguntas
GRUPO COMPETEC, S.A. DE C.V	1
TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V	81

Siendo un total de 82 preguntas.

En mi carácter de presidente del Comité se procede a realizar las siguientes aclaraciones por parte de la convocante:

- Respecto de lo solicitado en el numeral VIII. Documentación Técnica, del anexo técnico de las bases rectoras del procedimiento licitatorio PCE-LPP-015-2026, se especifica lo siguiente:

<b>DOCUMENTACIÓN REQUERIDA QUE DEBERÁ SER INCLUIDA DENTRO DEL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA</b>	
Documento 1, únicamente para los conceptos 1,2,3,4,5,6,7,10,11,12	Carta compromiso original del Representante en México de las Marcas cotizadas, dónde manifieste que el Proveedor o Prestador de Servicio es un Distribuidor autorizado.
Documento 2	Carta compromiso original del Proveedor o Prestador de Servicio, donde manifieste: -El servicio proporcionado será en sitio, en la Ciudad de Chihuahua. Indicando que se comprometen a que cualquier falla del equipo será atendida en un tiempo máximo de respuesta de 24 horas después de la notificación del requerimiento del soporte y deberá ser resuelta dentro de las 48 horas posteriores a la falla. De lo contrario se asignará un equipo en calidad de préstamo de las mismas características o superiores. -La permanencia en el mercado por 5 años mínimo para refacciones. -En cualquier falla de un equipo, la refacción será reemplazada y no reparada. La garantía es de 1 año contra defectos de fabricación en todos sus componentes





**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**

Documento 3	Carta compromiso original del Proveedor o Prestador del Servicio donde manifieste que el equipo es Nuevo y fue adquirido con un Representante en México de las Marcas cotizadas.
Documento 4	Incluir catálogos o folletos de los productos propuestos donde se indiquen todas las características técnicas de las marcas y modelos ofertados.
Documento 5, únicamente para los conceptos 1,2,3,4,5,6,7,10,11,12	Certificación de al menos un especialista en la tecnología ofertada.

2. Anexo Técnico de las bases rectoras, Página 39 Concepto 16 "Remodelación, mejora y mantenimiento a la infraestructura", "Remodelación de SITE y Mantenimiento de IDFs", Renglón 58

"Verificar que el cableado sea Cat6A o superior, en caso de no serlo sustituir"

Debe de ser:

"Verificar que el cableado sea Cat6 o superior, en caso de no serlo sustituir"

3. La fecha señala en la convocatoria y bases rectoras del procedimiento licitatorio PCE-LPP-015-2026, se recorre derivado de la celebración de esta segunda junta de aclaración por lo que se llevará a cabo el día 25 de mayo de 2026 a las 10:00 am en este mismo recinto.

**No habiendo más aclaraciones por hacer se procede a la lectura de las preguntas y respuestas.**

**GRUPO COMPETEC, S.A. DE C.V**

1. En relación al apartado Anexo técnico, numeral II relativo a la descripción técnica de la adquisición, se hace notar que para los renglones 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 12, se solicita certificación a nivel técnico del fabricante donde se acredite el conocimiento técnico en cada renglón mencionado, no siendo así para el resto de los renglones 8,9,13,14,15 y 16.

Y además en el numeral VIII se solicitan para los incisos "a" carta del fabricante donde se manifieste que el licitante es distribuidor autorizado de la marca cotizada al igual que en el inciso "e" donde se solicita un especialista que demuestre los conocimientos según sea la tecnología ofertada en los renglones que menciona el propio anexo técnico.



*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]*



**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**

Nuestra apreciación es que debemos de entregar únicamente la carta de distribución de la tecnología ofertada según el anexo técnico, es decir, únicamente sobre aquellas tecnologías en donde el propio anexo solicita un especialista (renglones 1,2,3,4,5,6,7,10,11 y 12)

Debiendo presentar carta según sea el caso, para distribución o certificación de conocimiento de un especialista (inciso a y e) únicamente para los renglones 1,2,3,4,5,6,7,10,11 y 12 del presente anexo técnico.

¿Es correcta nuestra apreciación?

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA ACLARACIÓN SE REALIZÓ AL INICIO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES POR LA CONVOCANTE.**

**TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V**

**PREGUNTA 1**

**REFERENCIA: I) FORMA DE ACREDITACIÓN DE LA EXISTENCIA LEGAL, ANEXO 2  
PAG. 7 Y 48**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita a la convocante confirme que para dar cumplimiento a dicho requisito bastará con presentar el ANEXO 2, debidamente requisitado NO siendo necesario adjuntar documentación corporativa como lo es copia del acta constitutiva, reformas o modificaciones, poder legal del apoderado o representante, entre otros, favor de confirmar y evitar dar como respuesta apéguese a bases, de conformidad con las bases o cualquier otra que tenga por objeto evadir dar una respuesta clara que NO deje lugar a dudas.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA DOCUMENTACION RELATIVA A LA CONSTITUCION DE LA PERSONA MORAL, SUS MODIFICACIONES Y PODERES LEGALES SE SOLICITAN EN EL NUMERAL VI. DOCUMENTOS Y DATOS QUE DEBERÁN PRESENTAR LOS LICITANTES DE LAS BASES RECTORAS DEL PROCEDIMIENTO.**

**PREGUNTA 2**

**REFERENCIA: VI. DOCUMENTOS Y DATOS QUE DEBERÁN PRESENTAR LOS LICITANTES, NUMERAL 4. ORIGINAL DEL ACTA CONSTITUTIVA QUE INCLUYA TODOS LOS CAMBIOS QUE HAYA SUFRIDO HASTA EL MOMENTO DE PRESENTAR LA PROPUESTA.**

**PAG: 17**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita a la convocante confirme que los licitantes para acreditar las modificaciones y/o reformas a su acta constitutiva podrán presentar la compulsada de sus estatutos sociales vigente, misma que contienen de manera detalla y sucinta todas sus reformas, desde su

Página 4 de 33





**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**

constitución hasta la fecha. Favor de confirmar y evitar dar como respuesta apéguese a bases, de conformidad con las bases o cualquier otra que tenga por objeto evadir dar una respuesta clara que NO deje lugar a dudas.

**RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA DE SU PREGUNTA SOBRE LA PRESENTACION DE COMPULSA DE SUS ESTATUTOS, DEBERA DE ENTREGAR ACTA CONTITUTIVA ASI COMO TODOS Y CADA UNO DE LOS DOCUMENTOS QUE CONTENGAN LOS CAMBIOS QUE HAYAN SUFRIDO HASTA EL MOMENTO, EN ORIGINAL PARA COTEJO Y COPIA SIMPLE, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES RECTORAS DEL PROCEDIMIENTO LICITATORIO PCE-LPP-015-2026.**

**PEGUNTA 3**

**REFERENCIA: VI. DOCUMENTOS Y DATOS QUE DEBERÁN PRESENTAR LOS LICITANTES, NUMERAL 21. ANEXO 7.**

**PAG: 20**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Para el caso que la empresa licitante no se encuentre dentro de la estratificación de MIPYME, bastara con que el licitante presenta un manifiesto señalando que NO es MIPYME, favor de confirmar.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**PREGUNTA 4**

**REFERENCIA:**

**Bases de Licitación**

**Anexo Técnico "ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA"**

**VIII Documentación Técnica**

- a)** Carta compromiso original del Representante en México de las Marcas cotizadas, dónde manifieste que el licitante de los bienes o prestador de servicio es un Distribuidor autorizado.

**PAG. 43**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:**

¿Es correcto entender que la carta solicita emitida por el representante en México de las Marcas cotizadas puede ser original digitalizada? Esto debido a que distintas marcas emiten cartas a través de portales de los mismos fabricantes y no en manera física/impresa.

**RESPUESTA: ES CORRECTO LA CARTA SOLICITADA POR EL REPRESENTATE EN MEXICO DE LAS MARCAS PUEDE SER ORIGINAL DIGITALIZA Y SE DEBERA ENTREGAR IMPRESA.**

**PREGUNTA 5**

**REFERENCIA:**

Página 5 de 33





**Bases de Licitación**

**Anexo Técnico “ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA”**

**VIII Documentación Técnica**

- d) Catálogos o folletos de los productos propuestos donde se indiquen todas las características técnicas de las marcas y modelos ofertados.

**PAG. 44**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:**

Con el objetivo de garantizar la precisión técnica de los equipos ofertados, ¿acepta la convocante que los catálogos, folletos técnicos y manuales sean entregados en su idioma original?, en caso de ser negativa ¿Acepta la convocante una traducción simple?

**RESPUESTA: EN EL CASO DE QUE LOS CATALOGOS, FOLLETOS TECNICOS Y MANUALES SE ENCUENTREN EN UN IDIOMA DISTINTO AL ESPAÑOL, DEBERAN ENTREGARSE EN EL IDIOMA ORIGINAL CON TRADUCCION SIMPLE AL ESPAÑOL.**

**PREGUNTA 6**

**REFERENCIA:**

**Bases de Licitación**

**Anexo Técnico “ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA”**

**VIII Documentación Técnica**

- e) Certificación de al menos un especialista en la tecnología ofertada conforme a lo solicitado en el presente anexo técnico

**PAG. 44**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:**

En referencia la certificación del especialista, ¿acepta la convocante que el certificado sea entregado en su idioma original?, en caso de ser negativa ¿Acepta la convocante una traducción simple?

**RESPUESTA: EN EL CASO DE QUE LA CERTIFICACION SE ENCUENTREN EN UN IDIOMA DISTINTO AL ESPAÑOL, DEBERAN ENTREGARSE EN EL IDIOMA ORIGINAL CON TRADUCCION SIMPLE AL ESPAÑOL.**

**PREGUNTA 7**

**REFERENCIA:**

**Bases de Licitación**

**Anexo Técnico “ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA”**

**II Descripción técnica de la adquisición**

**Página 22**

**Equipo Informático y/o de Comunicaciones para LAN**

**Equipo Switch de Distribución 24 Puertos**



*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]*



**Renglón 1**

**Deberá contar con al menos 24 puertos para conexión a fibra con velocidad de 1/10/25GB**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:**

¿Es correcto entender que la convocante ya cuenta con los ópticos necesarios para la conectividad del equipo, ya que no está solicitando ningún tipo de óptico en el presente proceso, es correcta nuestra apreciación? En caso de que sea distinto, podría la convocante indicar cantidad de ópticos necesarios así como tipo (ancho de banda 1GE, 10GE, 25GE) y favor de indicar a su vez tipo de soporte de fibra (Monomodo, Multimodo) para largo o corto alcance?

**RESPUESTA: ES CORRECTO, SE DEBERÁN CONSIDERAR 2 OPTICOS ((SFP(SMALL FORM-FACTOR PLUGGER)) POR EQUIPO EN MONOMODO DE 1GB ASÍ COMO SUS RESPECTIVOS PATCH CORDS DE FIBRA ÓPTICA MULTIMODO OM3 LC-LC DÚPLEX DE LA DISTANCIA DE CORTO ALCANCE.**

**PREGUNTA 8**

**REFERENCIA:**

Bases de Licitación  
Anexo Técnico "ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA"  
II Descripción técnica de la adquisición  
Página 23  
Equipo Informático y/o de Comunicaciones para LAN  
Equipo Switch de Distribución 24 Puertos  
Renglón 1  
Licenciamiento y soporte incluido por 12 meses

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:**

Se comenta a la convocante que las especificaciones que se indican de este equipo, pertenecen a un fabricante específico que mandatoriamente solicita en su sistema de comercio que la contratación del licenciamiento y que va de la mano con el soporte es mandatoriamente a 36 meses (esto incluso puede revisarse con el fabricante directamente) por lo que se solicita amablemente a la convocante, tome en cuenta esto y no se interprete como un error, se acepta?

**RESPUESTA: COMO ESTÁ ESTIPULADO EN EL ANEXO TECNICO DE LAS BASES RECTORAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA PCE-LPP-015-2026 EL SOPORTE DEBERÁ SER MINIMO POR 12 MESES.**

**PREGUNTA 9**

**REFERENCIA:**

Bases de Licitación  
Anexo Técnico "ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA"  
II Descripción técnica de la adquisición  
Página 23





**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**

Equipo Informático y/o de Comunicaciones para LAN  
Equipo Switch de Distribución 24 Puertos  
Renglón 1  
Licenciamiento y soporte incluido por 12 meses

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:**

Se solicita amablemente a la convocante, indique el tipo de Licenciamiento, en el caso del fabricante solicitado normalmente como necesidad ordinaria es Essential, o en caso de que necesite funcionalidades avanzadas sería, advantage, podría acotar?

**RESPUESTA: SE DEBERÁ DE CONSIDERAR LICENCIAMIENTO TIPO AVANZADO**

**PREGUNTA 9**

**REFERENCIA:**

**Bases de Licitación**

**Anexo Técnico "ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA"**

**VIII Documentación Técnica**

- a) Carta compromiso original del Representante en México de las Marcas cotizadas, dónde manifieste que el licitante de los bienes o prestador de servicio es un Distribuidor autorizado.

**PAG. 43**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:**

¿Es correcto entender que la carta solicita emitida por el representante en México de las Marcas cotizadas puede ser original digitalizada? Esto debido a que distintas marcas emiten cartas a través de portales de los mismos fabricantes y no en manera física/impresa.

**RESPUESTA: SU PREGUNTA FUE CONTESTADA EN LA PREGUNTA 4**

**PREGUNTA 10**

**REFERENCIA:**

**Bases de Licitación**

**Anexo Técnico "ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA"**

**II Descripción técnica de la adquisición**

**Página 23**

**Equipo Informático y/o de Comunicaciones para LAN**

**Equipo Switch de Acceso 48 Puertos**

**Concepto 2**

**4 puertos 1GB SFP para uplink**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:**

¿Es correcto entender que la convocante ya cuenta con los ópticos necesarios para la conectividad del equipo, ya que no está solicitando ningún tipo de óptico en el presente proceso, es correcta nuestra apreciación? En caso de que sea distinto, podría la convocante indicar cantidad de

Página 8 de 33



*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**

ópticos necesarios, así como tipo (se entiende que el ancho de banda es de 1GE en) y favor de indicar a su vez tipo de soporte de fibra (Monomodo, Multimodo) para largo o corto alcance?

**RESPUESTA: SE DEBERÁN CONSIDERAR 2 SFP POR EQUIPO EN MONOMODO DE 1GB ASÍ COMO SUS RESPECTIVOS PATCH CORDS DE FIBRA ÓPTICA MULTIMODO OM3 LC-LC DÚPLEX DE LA DISTANCIA DE CORTO ALCANCE**

**PREGUNTA 11**

**REFERENCIA:**

- Bases de Licitación
- Anexo Técnico ""ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA"
- II Descripción técnica de la adquisición
- Página 24
- Equipo Informático y/o de Comunicaciones para LAN
- Equipo Switch de Acceso 24 Puertos PoE
- Concepto 3
- 4 puertos 1GB SFP para uplink

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:**

¿Es correcto entender que la convocante ya cuenta con los ópticos necesarios para la conectividad del equipo, ya que no está solicitando ningún tipo de óptico en el presente proceso, es correcta nuestra apreciación? En caso de que sea distinto, podría la convocante indicar cantidad de ópticos necesarios así como tipo (se entiende que el ancho de banda es de 1GE en) y favor de indicar a su vez tipo de soporte de fibra (Monomodo, Multimodo) para largo o corto alcance?

**RESPUESTA: ES CORRECTO, SE DEBERÁN CONSIDERAR 2 OPTICOS ((SFP(SMALL FORM-FACTOR PLUGGER)) POR EQUIPO EN MONOMODO DE 1GB ASÍ COMO SUS RESPECTIVOS PATCH CORDS DE FIBRA ÓPTICA MULTIMODO OM3 LC-LC DÚPLEX DE LA DISTANCIA DE CORTO ALCANCE.**

**PREGUNTA 12**

**REFERENCIA:**

- Bases de Licitación
- Anexo Técnico ""ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA"
- II Descripción técnica de la adquisición
- Página 25
- Equipo Informático y/o de Comunicaciones para LAN
- Equipo Switch de Acceso 48 Puertos PoE
- Concepto 4
- 4 puertos 1GB SFP para uplink

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:**





**"ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA"**

**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**

¿Es correcto entender que la convocante ya cuenta con los ópticos necesarios para la conectividad del equipo, ya que no está solicitando ningún tipo de óptico en el presente proceso, es correcta nuestra apreciación? En caso de que sea distinto, podría la convocante indicar cantidad de ópticos necesarios así como tipo (se entiende que el ancho de banda es de 1GE en) y favor de indicar a su vez tipo de soporte de fibra (Monomodo, Multimodo) para largo o corto alcance?

**RESPUESTA: ES CORRECTO, SE DEBERÁN CONSIDERAR 2 OPTICOS ((SFP(SMALL FORM-FACTOR PLUGGER)) POR EQUIPO EN MONOMODO DE 1GB ASÍ COMO SUS RESPECTIVOS PATCH CORDS DE FIBRA ÓPTICA MULTIMODO OM3 LC-LC DÚPLEX DE LA DISTANCIA DE CORTO ALCANCE.**

**PREGUNTA 13**

**REFERENCIA:**

Bases de Licitación  
Anexo Técnico "ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA"  
II Descripción técnica de la adquisición  
Página 26  
Equipo Informático y/o de Comunicaciones para LAN  
Equipo Switch de Distribución 12 Puertos  
Concepto 5  
Deberá contar con al menos 12 puertos para conexión a fibra con velocidad de 1/10/25GB SFP28

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:**

¿Es correcto entender que la convocante ya cuenta con los ópticos necesarios para la conectividad del equipo, ya que no está solicitando ningún tipo de óptico en el presente proceso, es correcta nuestra apreciación? En caso de que sea distinto, podría la convocante indicar cantidad de ópticos necesarios así como tipo (ancho de banda 1GE, 10GE, 25GE) y favor de indicar a su vez tipo de soporte de fibra (Monomodo, Multimodo) para largo o corto alcance?

**RESPUESTA: ES CORRECTO, SE DEBERÁN CONSIDERAR 12 OPTICOS ((SFP(SMALL FORM-FACTOR PLUGGER)) POR EQUIPO EN MONOMODO DE 1GB ASÍ COMO SUS RESPECTIVOS PATCH CORDS DE FIBRA ÓPTICA MULTIMODO OM3 LC-LC DÚPLEX DE LA DISTANCIA DE CORTO ALCANCE.**

**PREGUNTA 14**

**REFERENCIA:**

Bases de Licitación  
Anexo Técnico "ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA"  
II Descripción técnica de la adquisición  
Página 26  
Equipo Informático y/o de Comunicaciones para LAN





**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**

**Equipo Switch de Distribución 12 Puertos**  
**Concepto 5**  
**Capacidad de switching 2,000 Gbps**  
**Forwarding rate 1488 Mpps**  
**Capacidad de switching en stack 3,000 Gbps**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:**

Se comenta a la convocante que esas especificaciones pertenecen al equipo de distribución 24 puertos,

Los correctos para un equipo de 12 puertos serían:  
Capacidad de switching 1,000 Gbps  
Forwarding rate 744 Mpps  
Capacidad de switching en stack 2000 Gbps

¿Es correcta nuestra observación o podría acotar?

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU OBSERVACION.**

**PREGUNTA 15**

**REFERENCIA**

**Anexo Técnico, Renglones:**

- Equipo Switch de Distribución 24 puertos**
- Equipo Switch de Acceso 48 puertos**
- Equipo Switch de Acceso 24 puertos POE**
- Equipo Switch de Acceso 48 puertos POE**
- Equipo Switch de Distribución 12 puertos**
- Equipo Punto de Acceso para interior**

**UPS para SITE Central 30KVA**  
**UPS para SITE Central 10KVA**

**PAG. 1 a 16**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:**

De acuerdo a indicado en Bases, se está solicitando una marca y modelo en específico. Se solicita amablemente a La Convocante, que para buscar un ambiente en igualdad de condiciones de competencia entre todos los participantes, se permita ofertar otra marca que proporcione iguales o mejores características a lo solicitado en Bases. Se acepta nuestra propuesta?.

**RESPUESTA: SE ACEPTA LA PROPUESTA DE LA PREGUNTA SIN SER LIMITATIVO SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLA CON LAS CARACTERÍSTICAS EN EL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES RECTORAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA PCE-LPP-015-2026**



*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**

**PREGUNTA 16**

**REFERENCIA**

Concepto 6

PAG: 6

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA**

Para el suministro de los puntos de acceso, será necesario considerar en la propuesta, el nodo de red, para su funcionamiento, incluyendo su correcta canalización?. En caso de ser necesario, favor de indicar las distancias requeridas para conectar todos los Puntos de Acceso desde los puertos de Switch.

**RESPUESTA: SOLO SE REQUIERE EL SUMINISTRO DE LOS PUNTOS DE ACCESO**

**PREGUNTA 17**

**REFERENCIA:** Concepto 13 y 14

**PAG:** 13 y 15

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:**

Para la puesta en operación del UPS de 30 KVA y de 10 KVA, será requerida la instalación de una acometida eléctrica de entrada desde el tablero o centro de carga principal con capacidad trifásica, y su acometida eléctrica de salida específica para el servicio citado con los contactos solicitados?, Si la respuesta es afirmativa, se solicita amablemente a la Convocante nos pueda proporcionar el estudio de las trayectorias para su correcto dimensionamiento e instalación.

**RESPUESTA: NO SE REQUIERE, ÚNICAMENTE SE REALIZARÁ LA CONEXIÓN DESDE EL TABLERO EXISTENTE EN EL DATACENTER CON LA CAPACIDAD TRIFÁSICA ACTUAL**

**PREGUNTA 18**

**REFERENCIA:** Concepto 6

**PAG:** 6 y 7

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:**

Se solicita amablemente a La Convocante nos indique si se requiere considerar en la propuesta, los Power Injector para cada uno de los Puntos de Acceso solicitados en Bases?. Ya que aunque se entiende que están solicitando algunos equipos con capacidades de Power over Ethernet, pero no se cuenta con la distribución de a qué equipo LAN Switch estará conectado cada Punto de Acceso. Favor de pronunciarse al respecto.

**RESPUESTA: NO SE REQUIEREN POWER INJECTOR**

**PREGUNTA 19**

**REFERENCIA:** SISTEMA DE GESTIÓN DE PROVEEDORES

**PAG:** 20 y 21

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:**





**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**

Se solicita amablemente a La Convocante, nos indique si por Sistema de Gestión de Proveedores se refiere a un portal o sistema propio de La Convocante, y si en el consecutivo 5 de dicha sección, se refiere a que La Convocante proporcionará capacitación al Proveedor para el inicio de uso del sistema?

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL SISTEMA DE GESTIÓN DE PROVEEDORES ES UN SISTEMA DE PENSIONES CIVILES EL ESTADO, ASI MISMO EL NUMERAL 5 SE REFIERE A QUE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO PROPORCIONARA CAPACITACIÓN AL PROVEEDOR QUE RESULTE ADJUDICADO.**

**PREGUNTA 20**

**REFERENCIA**

Anexo Técnico, Renglones:

- 13. UPS para SITE Central 30KVAs
- 14. UPS para SITE Central 10KVAs

PAG. 13 a 16

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:**

Se solicita amablemente a La Convocante, que para buscar un ambiente en igualdad de condiciones de competencia entre todos los participantes, nos indique la marca y modelo de los equipos solicitados en Bases. Favor de pronunciarse al respecto.

**RESPUESTA: NO ES LIMITATIVO SE PODRÁ OFERTA SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLA CON LAS CARACTERÍSTICAS EN EL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES RECTORAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA PCE-LPP-015-2026**

**PREGUNTA 21**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos Equipo de Almacenamiento de Alto Rendimiento, El equipo ofertado deberá soportar soluciones de seguridad, que permita lograr el cumplimiento de FIPS 140-2 (Nivel 1 y Nivel 2) con unidades de auto cifrado. Y permitiendo cumplir con los requisitos de gobernanza, riesgo y cumplimiento con características de seguridad como purga segura, monitores de registro y auditoría, y bloqueo de archivos de escritura una vez y lectura muchas (WORM).

PAG. 29

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante con la intención de permitir la libre participación que el equipo propuesto sobre las certificaciones SPC-1 y SPEC SFS mencionadas, el licitante pueda proponer un equipo con certificaciones/normas que demuestren un rendimiento equivalente o superior mediante otros benchmarks o referencias de desempeño reconocidas. ¿Se acepta nuestra propuesta?





SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES

**RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA DE SU PREGUNTA, REMITASE A LO SOLICITADO EN EL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES RECTORAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA PCE-LPP-015-2026 CONCEPTO 7 CUARTO RENGLON**

**PREGUNTA 22**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos Equipo de Almacenamiento de Alto Rendimiento, Deberá contar con un sistema tipo Write Anywhere File Layout optimizado para flash, permite una latencia consistente de submilisegundos y hasta 4 millones de operaciones de entrada/salida por segundo (IOPS).

**PAG. 29**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar. ¿Especificar la cantidad de IOPS requeridos en la configuración inicial del equipo?

**RESPUESTA: LA CANTIDAD REQUERIDA DE IOPS MÍNIMA INICIAL ES 100,000**

**PREGUNTA 23**

**REFERENCIA:** Deberá contar con un sistema tipo Write Anywhere File Layout optimizado para flash

**PAG: 8**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** En la página 8, Renglón 7, se requiere un sistema tipo 'Write Anywhere File Layout'. Sabiendo que WAFL es un acrónimo de un sistema de archivos propietario, y con el fin de promover la libre participación. ¿Acepta la convocante que se propongan sistemas de almacenamiento All-Flash con arquitecturas modernas de escritura optimizada, tales como 'Redirect-on-Write' (ROW) o sistemas operativos diseñados nativamente de extremo a extremo para NVMe, que garanticen la latencia de submilisegundos y el alto rendimiento (IOPS) solicitados?

**RESPUESTA: APEGARSE A LAS CARACTERÍSTICAS DEL ANEXO TÉCNICO CONCEPTO 7 RENGLON 8 DE LAS BASES RECTORAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA PCE-LPP-015-2026**

**“DEBERÁ CONTAR CON UN SISTEMA TIPO WRITE ANYWHERE FILE LAYOUT OPTIMIZADO PARA FLASH, PERMITE UNA LATENCIA CONSISTENTE DE SUBMILISEGUNDOS Y HASTA 4 MILLONES DE OPERACIONES DE ENTRADA/SALIDA POR SEGUNDO (IOPS).”**

**PREGUNTA 24**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos Equipo de Almacenamiento de Alto Rendimiento, Capacidad máxima efectiva 18PB

**PAG. 29**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Es correcto entender que los 18PB es lo máximo crudos que debe de soportar el equipo. ¿Es correcta nuestra apreciación? En caso contrario dar más detalle

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**PREGUNTA 25**

Página 14 de 33





**"ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA"**

**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos Equipo de Almacenamiento de Alto Rendimiento, Capacidad 5 x Drive Pack 2X1.92TB,NVMe4,SED,-C

**PAG. 29**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar. ¿Cuál es la cantidad de discos que requiere de 1?92TB, NVMe4,SED,-C?

**RESPUESTA: SE REQUIERE UN TOTAL DE 10 DISCOS.**

**PREGUNTA 26**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos Equipo de Almacenamiento de Alto Rendimiento, Capacidad máxima efectiva 18PB

**PAG. 29**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar. ¿Cuál es la capacidad usable requerida en TB usables para el Almacenamiento de Alto rendimiento?

**RESPUESTA: SE REQUIERE UNA CAPACIDAD USABLE INICIAL COMO MÍNIMA DE 10 TB**

**PREGUNTA 27**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos Equipo de Almacenamiento de Alto Rendimiento, Capacidad máxima efectiva 18PB

**PAG. 29**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar. ¿Cuál es el Raid en el que se debe de configurar el almacenameinto inicial solicitado?

**RESPUESTA: EL RAID DEBE DE CONFIRGURARSE EN 10**

**PREGUNTA 28**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos Equipo de Almacenamiento de Alto Rendimiento, Capacidad máxima efectiva 18PB

**PAG. 29**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar. ¿Cuál es la capacidad efectiva inicial y el crecimiento esperado? Favor de pronunciarse

**RESPUESTA: LA CAPACIDAD INICIAL COMO MÍNIMA DE 10 TB Y EL CRECIMIENTO ESPERADO ES DE 10PB (PETA BYTES)**

**PREGUNTA 29**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos Equipo de Almacenamiento de Alto Rendimiento, Capacidad máxima efectiva 18PB

**PAG. 29**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar. ¿Se requiere expansión no disruptiva horizontal o vertical (scale-out vs scale-up)? Favor de pronunciarse

**Página 15 de 33**





**RESPUESTA: EL CRECIMIENTO NO DISRUPTIVO DEBERÁ SER TANTO HORIZONTAL COMO VERTICAL.**

**PREGUNTA 30**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos Equipo de Almacenamiento de Alto Rendimiento, Capacidad máxima efectiva 18PB

**PAG.** 29

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar. ¿Se requiere coexistencia o interop con infraestructura legacy? Favor de especificar

**RESPUESTA: NO SE REQUIERE COEXISTENCIA CON INFRAESTRUCTURA LEGACY**

**PREGUNTA 31**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos Equipo de Almacenamiento de Alto Rendimiento, Capacidad máxima efectiva 18PB

**PAG.** 29

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar. ¿Se van a usar redes convergentes (IP) o SAN FC dedicada? Favor de especificar

**RESPUESTA: SE UTILIZARÁN REDES IP.**

**PREGUNTA 32**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos Equipo de Almacenamiento de Alto Rendimiento, Deberá soportar Interfaces de Red

**PAG.** 29

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar. ¿Cuántos puertos requiere, de que tipo y velocidad deben de ser entregados de inicio? Favor de clarificar

**RESPUESTA: APEGARSE A LAS CARACTERÍSTICAS DEL ANEXO TÉCNICO CONCEPTO 7 RENGLON 13,14,15,16 y 17 DE LAS BASES RECTORAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA PCE-LPP-015-2026**

**"DEBERÁ INCLUIR 4 PUERTOS 10-25GB POR CONTROLADORA Y PARA CRECIMIENTOS FUTUROS Y ACTUALIZACIONES DE CONECTIVIDAD**

**DEBERÁ SOPORTAR INTERFACES DE RED**

**12 PUERTOS DE 100GBE (RANGO AUTOMÁTICO DE 40 GBE)**

**32 PUERTOS DE 25GBE (RANGO AUTOMÁTICO DE 10 GBE)**

**24 PUERTOS DE 10GBE**

**24 PUERTOS 10GBASE-T (RANGO AUTOMÁTICO DE 1 GBE)**





**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**

**PEGUNTA 33**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos Equipo de Almacenamiento de Alto Rendimiento, Servidor Windows, Linux, Oracle Solaris, AIX, HP-UX, macOS, VMware, ESX

**PAG. 29**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar. ¿Qué cargas predominan: VMware, bases de datos (Oracle/SQL), file services, IA/ML (RAG) o una mezcla? Favor de clarificar

**RESPUESTA: UNA MEZCLA**

**PEGUNTA 34**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos Equipo de Almacenamiento de Alto Rendimiento, Protocolos de acceso a datos

**PAG. 29**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar. ¿Qué porcentaje de workloads requieren bloque, archivo y objeto (S3) de forma unificada? Favor de clarificar

**RESPUESTA: SE ESTIMA QUE BLOQUE 25%, ARCHIVO 45%, OBJETO 30%.**

**PEGUNTA 35**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos Equipo de Almacenamiento de Alto Rendimiento, **Alta disponibilidad**, Arquitectura de controlador activo-activo

**PAG. 29**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Es correcto entender que la arquitectura activo-Activo se refiere a contar con doble controladora y en caso de falla de la primera la segunda entre en operación ¿Es correcta nuestra apreciación? o en su defecto se solicita a la convocante especificar a que se refiere con Activo-Activo

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**PEGUNTA 36**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos Equipo de Almacenamiento de Alto Rendimiento, Alta disponibilidad, Eficiencia de almacenamiento

**PAG. 29**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Es correcto entender que el Equipo de Almacenamiento de Alto Rendimiento solo requiere contar con la funcionalidad de Compresión, de duplicación y compactación de datos en línea, Clonación de volúmenes, archivos y LUN que ahorra espacio, Clasificación automática de datos por niveles y no debe de ser una funcionalidad activa. ¿Es correcta nuestra apreciación? en caso contrario favor de especificar que funcionalidades deben de estar activas en el equipo





**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**

**RESPUESTA: NO ES CORRECTO, TODAS LAS FUNCIONALIDADES DEBERÁN ESTAR ACTIVAS.**

**PREGUNTA 37**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos Equipo de Almacenamiento de Alto Rendimiento

**PAG. 29**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar el nivel de soporte que se requiere por parte de fabricante. Favor de especificar.

**RESPUESTA: EL SOPORTE DEBERÁ SER 7 DÍAS X 24 HORAS.**

**PREGUNTA 38**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos Equipo de Almacenamiento de Alto Rendimiento

**PAG. 29**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Es correcto entender que todo el cableado será proporcionado por el cliente para la interconexión del equipo. ¿Es correcta nuestra apreciación? En caso contrario especificar la cantidad de cables, largo, tipo de conectores requeridos por la convocante

**RESPUESTA: NO ES CORRECTA, SE DEBERA PROVEER: 8 PATCH CORD DE FIBRA ÓPTICA CABLE, LC-LC, OM 4, 2M, 8 CONECTORES SFP28, 25GBE, SR.**

**PREGUNTA 39**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos Equipo de Almacenamiento de Alto Rendimiento, Protección Anti-Ransomware Nativa

**PAG. 30**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante ¿Qué nivel de protección contra ransomware se espera: solo detección o también respuesta automática? Favor de pronunciarse

**RESPUESTA: SE SOLICITA NIVEL DE PROTECCION DE DETECCIÓN Y RESPUESTA AUTOMÁTICA.**

**PREGUNTA 40**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos, Servidor de Almacenamiento en Red

**PAG. 31**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar ¿Cuál es la cantidad de almacenamiento requerido utilizables?

**RESPUESTA: 14TB**

**PREGUNTA 41**

Página 18 de 33





**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos, Servidor de Almacenamiento en Red

**PAG. 31**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar. ¿Cuál es el Raid en el que se debe de configurar el almacenamiento inicial solicitado?

**RESPUESTA: RAID 1**

**PREGUNTA 42**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos, Servidor de Almacenamiento en Red

**PAG. 31**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar el nivel de soporte que se requiere por parte del fabricante. Favor de especificar.

**RESPUESTA: SE REQUIERE SOPORTE 8 X 5**

**PREGUNTA 43**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos, Servidor de Almacenamiento en Red, CPU Modelo de CPU AMD Ryzen V1500B

**PAG. 31**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** El modelo de CPU (por ejemplo, AMD Ryzen V1500B) y los valores exactos de volumen máximo/número de volúmenes se consideran **requisitos estrictos**, o pueden tomarse como **referencia**, aceptando equipos con CPU y capacidades de hardware **equivalentes o superiores** provenientes de plataformas de servidor empresarial. Se acepta nuestra propuesta favor de pronunciarse

**RESPUESTA: SE ACEPTA LA PROPUESTA SIN SER LIMITATIVO SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLA CON LAS CARACTERÍSTICAS EN EL ANEXO TÉCNICO CONCEPTO 8 DE LAS BASES RECTORAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA PCE-LPP-015-2026**

**PREGUNTA 44**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos, Servidor de Almacenamiento en Red, Memoria del sistema 4 GB DDR4 ECC SODIMM

**PAG. 31**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Haciendo referencia a la Memoria descrita en la página 10, se solicita el formato 'SODIMM'. Entendiendo que este es un factor de forma de memoria compacto, ¿acepta la convocante que se propongan sistemas de almacenamiento que utilicen módulos de memoria estándar de servidor de alto rendimiento (como RDIMM o UDIMM ECC) partiendo de una capacidad igual o superior a los 4 GB DDR4 solicitados?

Página 19 de 33





**PENSIONES CIVILES**  
DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

**LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL No. PCE-LPP-015-2026**

**"ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA"**

**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**

**RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA DE SU PREGUNTA, APEGUESE A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES RECTORAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA PCE-LPP-015-2026.**

**PREGUNTA 45**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos, Servidor de Almacenamiento en Red,

**PAG. 31**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Es correcto entender que todo el cableado será proporcionado por el cliente para la interconexión del equipo. ¿Es correcta nuestra apreciación? En caso contrario especificar la cantidad de cables, largo, tipo de conectores requeridos por la convocante

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACION**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos, Unidades de almacenamiento empresariales, Capacidad, 16TB

**PAG. 32**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Es correcto entender que se requieren 16TB utilizables después de Raid ¿Es correcta nuestra apreciación? en caso contrario favor de especificar como se deben de considerar los 16TB solicitados

**RESPUESTA: SE DEBEN DE CONSIDERAR 16TB CRUDOS.**

**PREGUNTA 46**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos, Unidades de almacenamiento empresariales, Capacidad, 16TB

**PAG. 32**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Es correcto entender que solo son dos discos los que se requieren de 16TB cada uno y no son sistemas de almacenamiento. ¿Es correcta nuestra apreciación?

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**PREGUNTA 47**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos, Unidades de almacenamiento empresariales.

**PAG. 32**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita a la convocante confirmar a que equipo se integraran las unidades de almacenamiento requeridas en este punto, si se integraran a un equipo ya existente favor de compartir número de serie del equipo para validar compatibilidad y soporte.

Página 20 de 33



**GOBIERNO  
DEL ESTADO  
DE CHIHUAHUA**

*"2026, Año del Bicentenario de la Abolición de la Esclavitud"*



**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**

**RESPUESTA: LAS UNIDADES DE ALMACENAMIENTO EMPRESARIALES SE INTEGRARÁN AL EQUIPO QUE SE OFERTE EN EL CONCEPTO 8 DEL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES RECTORAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA PCE-LPP-015-2026**

**PREGUNTA 48**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos, Unidades de almacenamiento empresariales.

**PAG. 32**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita a la convocante confirmar que solo se deben de entregar los discos y será responsabilidad de la convocante su instalación. ¿Es correcta nuestra apreciación? En caso contrario favor de especificar que servicio se requiere.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACION**

**PREGUNTA 49**

**REFERENCIA:** Software Informático y/o de Comunicaciones, Solución de respaldos para ambientes virtuales, Backups de máquina virtual a nivel imagen consistente y réplicas basadas en imagen desde snapshots.

**PAG. 32**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar ¿Con que hipervisores se requiere integrar la solución de respaldos? (VMware vSphere, Hyper-V, Nutanix AHV, Oracle Linux VM Manager, Red Hat Virtualization, Scale Computing HyperCore, Proxmox VE)

**RESPUESTA: VMWARE.**

**PREGUNTA 50**

**REFERENCIA:** Software Informático y/o de Comunicaciones, Solución de respaldos para ambientes virtuales

**.PAG. 32**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se asume que solo requieren proteger hasta 8 servidores físicos/virtuales. ¿Es correcta nuestra apreciación? en caso contrario favor de proporcionar el inventario de los servidores a respaldar entre físicos y virtuales con las versiones y ediciones de sistemas operativos a respaldar.

**RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN SE REQUIERE LICENCIAMIENTO PARA 80 INSTANCIAS.**

**PREGUNTA 51**

**REFERENCIA:** Software Informático y/o de Comunicaciones, Solución de respaldos para ambientes virtuales, Un (1) especialista en respaldos. Certificación vigente a nivel técnico que demuestre los conocimientos en la solución de respaldos, expedida por el fabricante de la solución propuesta

**PAG. 32**





SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Es correcto entender que el especialista de respaldo solicitado es únicamente para realizar la implementación de la solución. ¿Es correcta nuestra apreciación? En caso contrario favor de especificar las tareas a desarrollar y duración.

**RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, TAMBIÉN DEBERÁ SER RESPONSABLE DE LA CONFIGURACIÓN, PUESTA EN OPERACIÓN, TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS Y CURSOS DE CAPACITACIÓN, ASÍ COMO LO ESTIPULADO EN EL PUNTO DEL ANEXO TÉCNICO DE NIVELES DE SOPORTE**

**PREGUNTA 52**

**REFERENCIA:** Software Informático y/o de Comunicaciones, Solución de respaldos para ambientes virtuales

**PAG. 32**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Para el correcto funcionamiento y despliegue de la 'Solución de respaldos para ambientes virtuales' solicitada en el Concepto 10 (página 11), es necesario alojar las consolas de administración y componentes del sistema. ¿Podría la convocante confirmar si la institución proveerá los recursos de cómputo (Máquinas Virtuales o Servidores Físicos) y el licenciamiento de sistema operativo (ej. Windows Server o Linux) necesarios para la instalación de la solución, o si el licitante debe dimensionar, proveer y cotizar esta infraestructura de cómputo adicional dentro de su propuesta para garantizar una solución 'llave en mano'?

**RESPUESTA: LA INSTITUCIÓN PROVEERÁ LOS RECURSOS DE CÓMPUTO (MÁQUINAS VIRTUALES O SERVIDORES FÍSICOS) Y EL LICENCIAMIENTO DE SISTEMA OPERATIVO (WINDOWS SERVER O LINUX)**

**PREGUNTA 53**

**REFERENCIA:** Software Informático y/o de Comunicaciones, Software de monitoreo a estaciones de trabajo y servidores, Monitoreo de Experiencia del Usuario Final (EUEM)

**PAG. 33**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Es correcto tender que Únicamente se requiere monitoreo de experiencia de usuario o también hay que considerar monitoreo para los equipos que están solicitado (switches, APs y UPS). Favor proporcionar el inventario de lo que se va a monitorear

**RESPUESTA: NO, SOLO SERÁN A 50 ESTACIONES DE TRABAJO Y 10 SERVIDORES**

**PREGUNTA 54**

**REFERENCIA:** Software Informático y/o de Comunicaciones, Software de monitoreo a estaciones de trabajo y servidores, Captura en tiempo real de métricas como tiempo de respuesta, errores, bloqueos, cuelgues, uso de CPU/RAM por app, asociado a cada transacción y clic del usuario. Disponible para apps web, cliente pesado, SaaS y Shadow IT.

**.PAG. 33**

Página 22 de 33





**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Es correcto tender que Únicamente se requiere monitoreo de experiencia de usuario o también hay que considerar monitoreo para los equipos que están solicitado (switches, APs y UPS). Favor proporcionar el inventario de lo que se va a monitorear

**RESPUESTA: NO, SOLO SERÁN A 50 ESTACIONES DE TRABAJO Y 10 SERVIDORES**

**PREGUNTA 55**

**REFERENCIA:** Software Informático y/o de Comunicaciones, Software de monitoreo a estaciones de trabajo y servidores, Captura en tiempo real de métricas como tiempo de respuesta, errores, bloqueos, cuelgues, uso de CPU/RAM por app, asociado a cada transacción y clic del usuario. Disponible para apps web, cliente pesado, SaaS y Shadow IT.

**.PAG. 33**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especifique que elementos y que versión tienen en las siguientes capas.

- ¿Cantidad de aplicaciones móviles y versiones?
- ¿Versiones de sistemas operativos móviles Movil iOS, Android?
- ¿En el caso de contar con Portal Web en qué está desarrollado React, Angular o algún otro, ¿cuántos portales y cuántos usuarios por portal tienen?
- ¿Cuentan con balanceador de cargas marca, modelo, version del os tiene?
- ¿Cuántos y cuales con los servidores Web usan y que versiones favor de proporcionar el inventario de lo que se requiere monitorear?
- ¿Cuántas aplicaciones tienen y que versiones favor de proporcionar el inventario de lo que se requiere monitorear?
- ¿Cuántas bases de datos tienen, version y edición que tiene favor de proporcionar el inventario de lo que se requiere monitorear?
- ¿Cuántos servidores y sistemas se requieren monitorear proporcionar versión de sistemas Operativo y edición?
- ¿Usan Firewalls internos para comunicación entre aplicaciones?

**RESPUESTA: POR TEMAS DE SEGURIDAD INFORMATICA LA INFORMACION SE RESERVA PARA EL LICITANTE GANADOR.**

**PREGUNTA 56**

**REFERENCIA:** Software Informático y/o de Comunicaciones, Software de monitoreo a estaciones de trabajo y servidores, Captura en tiempo real de métricas como tiempo de respuesta, errores, bloqueos, cuelgues, uso de CPU/RAM por app, asociado a cada transacción y clic del usuario. Disponible para apps web, cliente pesado, SaaS y Shadow IT.

**PAG. 33**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar si las aplicaciones a monitorear son propias o son de un tercero. Favor de proporcionar el inventario de aplicación a monitorear y sobre que lenguaje estas desarrolladas. Favor de proporcionar el inventario

Página 23 de 33





**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**

**RESPUESTA: LAS APLICACIONES SON PROPIAS Y DE TERCEROS, POR TEMAS DE SEGURIDAD INFORMATICA LA INFORMACION SE RESERVA PARA EL LICITANTE GANADOR.**

**PREGUNTA 57**

**REFERENCIA:** Software Informático y/o de Comunicaciones, Software de monitoreo a estaciones de trabajo y servidores, Captura en tiempo real de métricas como tiempo de respuesta, errores, bloqueos, cuelgues, uso de CPU/RAM por app, asociado a cada transacción y clic del usuario. Disponible para apps web, cliente pesado, SaaS y Shadow IT.

**PAG. 33**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Es correcto entender que el servicio puede ser del tipo SaaS. Favor de pronunciarse

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACION.**

**PREGUNTA 58**

**REFERENCIA:** Software Informático y/o de Comunicaciones, Software de monitoreo a estaciones de trabajo y servidores, Captura en tiempo real de métricas como tiempo de respuesta, errores, bloqueos, cuelgues, uso de CPU/RAM por app, asociado a cada transacción y clic del usuario. Disponible para apps web, cliente pesado, SaaS y Shadow IT.

**PAG. 33**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Es correcto entender que el servicio puede ser del tipo SaaS. Favor de pronunciarse

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACION.**

**PREGUNTA 59**

**REFERENCIA:** Software Informático y/o de Comunicaciones, Software de monitoreo a estaciones de trabajo y servidores, Remediación Automatizada

**PAG. 33**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar si ¿Ya se tienen cantidad y procesos definidos para automatizar, favor de proporcionar el proceso y el flujo a seguir para realizar el correcto dimensionamiento?

**RESPUESTA: LOS PROCESOS SE DESARROLLARÁN CON EL LICITANTE GANADOR DE ACUERDO A LAS MEJORES PRACTICAS DEL SOFTWARE OFERTADO**

**PREGUNTA 60**

**REFERENCIA:** Software Informático y/o de Comunicaciones, Software de monitoreo a estaciones de trabajo y servidores, Remediación Automatizada, Utiliza runbooks (2 o 10 por endpoint según edición) para ejecutar acciones automáticas ante problemas comunes. Ej: reinicio de servicios, limpieza de caché, reconfiguración de red. Basado en reglas y análisis contextual por IA.

**PAG. 33**

Página 24 de 33





**PENSIONES CIVILES**  
DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

**LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL No. PCE-LPP-015-2026**

**“ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA”**

**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar ¿A qué se refiere con endpoint y cuantos se tiene considerados en total? Favor de detallar

**RESPUESTA: CON ENDPOINT NOS REFERIMOS A ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES CONSIDERÁNDOSE LA CANTIDAD DE 60.**

**PREGUNTA 61**

**REFERENCIA:** Software Informático y/o de Comunicaciones, Software de monitoreo a estaciones de trabajo y servidores, Análisis de Sentimiento del Usuario, Generación y distribución de encuestas breves para recoger la percepción del usuario. Los resultados se correlacionan con el rendimiento del dispositivo y las aplicaciones para análisis conjunto.  
PAG. 33

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar ¿Se puede sustituir la distribución de encuestas por la generación de indicadores que midan la experiencia del usuario? Favor de pronunciarse.

**RESPUESTA: NO SE PUEDE SUSTITUIR DEBIDO A QUE LA CONVOCANTE REQUIERE LA FUNCIONANILIDAD DE DISTRIBUCION DE ENCUESTAS**

**PREGUNTA 62**

**REFERENCIA:** Software Informático y/o de Comunicaciones, Software de monitoreo a estaciones de trabajo y servidores, Gestión de Aplicaciones de Colaboración.  
PAG. 34

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar ¿Se requiere validar cada llamada como Microsoft Teams, Zoom y Skype o se puede hacer un monitoreo de la ruta y obtener rendimiento de esa ruta (latencia, jitter, pérdida de paquetes)? Favor de pronunciarse

**RESPUESTA: SE REQUIERE VALIDAR CADA LLAMADA**

**PREGUNTA 63**

**REFERENCIA:** Software Informático y/o de Comunicaciones, Software de monitoreo a estaciones de trabajo y servidores, SLA por Procesos de Negocio  
PAG. 34

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar ¿Cuáles son los SLA que se deben de cumplir favor de especificar?

**RESPUESTAS: LOS SLA'S SERAN LOS DE LAS CARACTERÍSTICAS EN EL ANEXO TÉCNICO CONCEPTO 12 RENGLON 9 Y 10 DE LAS BASES RECTORAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA PCE-LPP-015-2026**

**“SLA POR PROCESOS DE NEGOCIO**

**DEFINE Y MIDE NIVELES DE SERVICIO POR TIPO DE ACTIVIDAD CRÍTICA (E.G., APERTURA DE CRM, GENERACIÓN DE REPORTES). SE PUEDE ESTABLECER UN**

Página 25 de 33

*(Handwritten signatures and initials in blue ink)*



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**

“2026, Año del Bicentenario de la Abolición de la Esclavitud”



**UMBRAL BASE POR USUARIO, REGIÓN O APLICACIÓN PARA SEGUIMIENTO INDIVIDUALIZADO.**

**PREGUNTA 64**

**REFERENCIA:** Software Informático y/o de Comunicaciones, Software de monitoreo a estaciones de trabajo y servidores, Visualización Avanzada y Dashboards Personalizados

**PAG. 34**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar ¿Cuántas son las vistas que se requieren?

**RESPUESTA: NO HAY UN MÁXIMO NI MÍNIMO DE VISTAS LA CANTIDAD DE VISTAS REQUERIDAS SON LAS QUE SOPORTE LA HERRAMIENTA OFERTADA.**

**PREGUNTA 65**

**REFERENCIA:** Software Informático y/o de Comunicaciones, Software de monitoreo a estaciones de trabajo y servidores, Visualización Avanzada y Dashboards Personalizados

**PAG. 34**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar ¿Si se requiere integración un algún ITMS y con cual en el caso de ser requerido?

**RESPUESTA: NO SE REQUIERE INTEGRACIÓN**

**PREGUNTA 66**

**REFERENCIA:** Software Informático y/o de Comunicaciones, Software de monitoreo a estaciones de trabajo y servidores, Detección de Aplicaciones y Uso Real

**PAG. 34**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Es correcto entender que le basta con saber que aplicaciones corren en los equipos y los porcentajes de utilización de CPU, RAM es suficiente. Se acepta nuestra propuesta

**RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA DE SU PREGUNTA. FAVOR DE REMETIRSE AL ANEXO TÉCNICO CONCEPTO 12 RENGLON 13 Y 14 DE LAS BASES RECTORAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA PCE-LPP-015-2026**

**"DETECCIÓN DE APLICACIONES Y USO REAL  
IDENTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE APLICACIONES INSTALADAS Y EN EJECUCIÓN. PERMITE  
IDENTIFICAR SOFTWARE SUBUTILIZADO PARA OPTIMIZACIÓN DE LICENCIAS Y  
RENOVACIÓN DE DISPOSITIVOS BASADA EN USO REAL."**

**PREGUNTA 67**

**REFERENCIA:** Software Informático y/o de Comunicaciones, Software de monitoreo a estaciones de trabajo y servidores, cantidad 60

**PAG. 33**

Página 26 de 33





**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Es correcto tender que Únicamente se requieren 60 licencias para experiencia de usuario, Favor de proporcionar el inventario de los equipos con a monitorear WINDOWS Y MAC y sus versiones y edición de cada sistema a monitorear. Favor de pronunciarse

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE REQUIEREN 60 LICENCIAS. POR TEMAS DE SEGURIDAD INFORMATICA LA INFORMACIÓN SE RESERVA PARA EL LICITANTE GANADOR.**

**PREGUNTA 68**

**REFERENCIA:** Software Informático y/o de Comunicaciones, Software de monitoreo a estaciones de trabajo y servidores, **Sistemas Operativos**

**PAG. 34**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Es correcto tender que los sistemas operativos listados son los que corren en los equipos desde donde se consumen la aplicación a monitorear. ¿Es correcta nuestra apreciación? favor de detallar.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**PREGUNTA 69**

**REFERENCIA:** Software Informático y/o de Comunicaciones, Software de monitoreo a estaciones de trabajo y servidores, Un (1) especialista en la solución. Certificación vigente a nivel técnico que demuestre los conocimientos en la solución de monitoreo, expedida por el fabricante de la solución propuesta

**PAG. 34**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Es correcto entender que es especialista será de manera remota y solo será para la etapa de implementación. ¿Es correcta nuestra apreciación? En caso contrario detallar las actividades de las cuales serán responsable el personal

**RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERA SER EN SITIO Y DEBERA SER RESPONSABLE DE LA CONFIGURACIÓN, PUESTA EN OPERACIÓN, TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS Y CURSOS DE CAPACITACIÓN, ASI COMO LO ESTIPULADO EN EL PUNTO DEL ANEXO TÉCNICO DE NIVELES DE SOPORTE**

**PREGUNTA 70**

**REFERENCIA:** Instalación, configuración y puesta a punto, Servicios de Diseño de Instalación de Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos y localidades designadas.

**PAG. 34**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Es correcto entender que es especialista será de manera remota y solo será para la etapa de implementación. ¿Es correcta nuestra apreciación? En caso contrario detallar las actividades de las cuales serán responsable el personal

**RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERA SER EN SITIO Y DEBERA SER RESPONSABLE DE LA CONFIGURACIÓN, PUESTA EN OPERACIÓN, TRANSFERENCIA DE**





**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**

**CONOCIMIENTOS Y CURSOS DE CAPACITACIÓN, ASÍ COMO LO ESTIPULADO EN EL PUNTO DEL ANEXO TÉCNICO DE NIVELES DE SOPORTE**

**PREGUNTA 71**

**REFERENCIA:** Instalación, configuración y puesta a punto, Servicios de Diseño de Instalación de Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos y localidades designadas.

**PAG. 37**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Es correcto entender que los cursos de capacitación se proveerán de manera remota y solo serán para:

- Equipo de Almacenamiento de Alto Rendimiento,
- Servidor de Almacenamiento en Red,
- Solución de respaldos para ambientes virtuales,
- Software de monitoreo a estaciones de trabajo y servidores.

¿Es correcta nuestra apreciación? En caso contrario favor de especifica para que otra tecnología se deben de considerar los cursos de capacitación

**RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS Y CURSOS DE CAPACITACIÓN DEBERA SER PARA LOS EQUIPOS Y SOFTWARE PROPUESTOS, SE ACEPTA LA PROPUESTA DE SU PREGUNTA SOBRE LA CAPACITACIÓN VIA REMOTA.**

**PREGUNTA 72**

**REFERENCIA:** Instalación, configuración y puesta a punto, Servicios de Diseño de Instalación de Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos y localidades designadas.

**PAG. 37**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante especificar ¿para cuantas personas son los cursos de capacitación de cada una de las siguientes tecnologías?

- Equipo de Almacenamiento de Alto Rendimiento,
- Servidor de Almacenamiento en Red,
- Solución de respaldos para ambientes virtuales,
- Software de monitoreo a estaciones de trabajo y servidores.

**RESPUESTA: LOS CURSOS DE CAPACITACION DEBERAN IMPARTIRSE A 5 PERSONAS.**

**PREGUNTA 73**

**REFERENCIA:**

- Niveles de Soporte.
- Los niveles de servicio 1, se llevarán a cabo en un máximo de 1 hora.

**PAG. 40**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante confirmar que el tiempo máximo de 1 hora para el nivel de servicio #1, refiere a la atención inicial /levantar el ticket

Página 28 de 33





**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**

correspondiente por los medios de comunicación mencionados. ¿Es correcta nuestra apreciación? favor de pronunciarse

**RESPUESTA: ES CORRECTA LA APRECIACION**

**PREGUNTA 74**

**REFERENCIA:** VIII.Documentación Técnica: a) Carta compromiso original del Representante en México de las Marcas cotizadas, dónde manifieste que el licitante de los bienes o prestador de servicio es un Distribuidor autorizado.

**PAG. 43**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante que se acepte carta del mayorista o distribuidor autorizado en México para el Almacenamiento de alto rendimiento, Almacenamiento en Red, Solución de respaldos para ambiente virtuales y Software de monitoreo a estaciones de trabajo y servidores. ¿Se acepta nuestra solicitud?

**RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA SU PROPUESTA DE SU PREGUNTA, DEBERÁ DE PRESENTAR CARTA COMPROMISO ORIGINAL DEL REPRESENTANTE EN MÉXICO DE LAS MARCAS COTIZADAS, EN LA CUAL MANIFIESTE QUE EL LICITANTE DE LOS BIENES O PRESTADOR DEL SERVICIO ES UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LAS TECNOLOGÍAS EN LAS CUALES SE SOLICITE UN TÉCNICO ESPECIALIZADO SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES RECTORAS DEL PROCESO LICITATORIO PCE-LPP-015-2026, ES DECIR PARA LOS CONCEPTOS 1,2,3,4,5,6,7,10,11 Y 12.**

**PREGUNTA 75**

**REFERENCIA:** VIII. Documentación Técnica: a) Carta compromiso original del Representante en México de las Marcas cotizadas, dónde manifieste que el licitante de los bienes o prestador de servicio es un Distribuidor autorizado.

**PAG. 43**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Se solicita amablemente a la convocante que para el caso de Almacenamiento empresariales al ser discos se entregue carta del mayorista o distribuidor. ¿Se acepta nuestra solicitud?

**RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA SU PROPUESTA DE SU PREGUNTA, DEBERÁ DE PRESENTAR CARTA COMPROMISO ORIGINAL DEL REPRESENTANTE EN MÉXICO DE LAS MARCAS COTIZADAS, EN LA CUAL MANIFIESTE QUE EL LICITANTE DE LOS BIENES O PRESTADOR DEL SERVICIO ES UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LAS TECNOLOGÍAS EN LAS CUALES SE SOLICITE UN TÉCNICO ESPECIALIZADO SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES RECTORAS DEL PROCESO LICITATORIO PCE-LPP-015-2026, ES DECIR PARA LOS CONCEPTOS 1,2,3,4,5,6,7,10,11 Y 12.**

**PREGUNTA 76**

Página 29 de 33





**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**

**REFERENCIA: ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA**  
**PAG. 22**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Es correcto entender que todos los equipos solicitados en la partida única de la presente licitación deben de ser nuevos y de ultima generación. ¿Es correcta nuestra apreciación? Favor de pronunciarse

**RESPUESTA: LOS EQUIPOS DEBERAN DE SER NUEVOS Y APEGADOS A LAS CARACTERISTICAS DEL ANEXO TECNICO DE LAS BASES RECTORAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA PCE-LPP-015-2026**

**PREGUNTA 77**

**REFERENCIA:** Equipo Informático y/o de Comunicaciones para Centro de Datos Equipo de Almacenamiento de Alto Rendimiento, Capacidad máxima efectiva 18PB

**PAG. 29**

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Es correcto entender que al ser un equipo de almacenamiento de alto rendimiento el equipo deberá de contar con al menos 3 años de soporte ¿Es correcta nuestra apreciación? En cado contrario favor de especificar tiempo mínimo de soporte por parte del fabricante.

**RESPUESTA: COMO ESTÁ ESTIPULADO EN EL ANEXO TECNICO DE LAS BASES RECTORAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA PCE-LPP-015-2026 EL SOPORTE DEBERÁ SER MINIMO POR 12 MESES.**

**PREGUNTA 78**

**REFERENCIA:** Visita a las instalaciones del día 11 de mayo, 9:00 hrs

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Es correcto entender que se realizara el cableado estructurado de cada nodo a los switches de distribución, ¿Es correcta nuestra apreciación?, en caso positivo se solicita amablemente a la convocante se señale por IDF el número de nodos y las distancias de cada uno, de los sitios de Cd Juárez y Chihuahua

**RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN**

**PREGUNTA 79**

**REFERENCIA:** Visita a las instalaciones del día 11 de mayo, 9:00 hrs

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Es correcto entender que las conexiones de cada uno de los IDFs al MDF, deberá de considerarse 2 rutas de Fibra Óptica. ¿Es correcta nuestra apreciación?, en caso positivo se solicita amablemente a la convocante se señale la distancia entre cada uno de los IDFs al Site Central, de los sitios de Cd Juárez y Chihuahua

**RESPUESTA: DE MOMENTO NO SE TIENE CONSIDERADO PARA ESTE PROCEDIMIENTO LA FIBRA ÓPTICA REDUNDANTE.**

**PREGUNTA 79**

**REFERENCIA:** Visita a las instalaciones del día 11 de mayo, 9:00 hrs





SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES

**DESARROLLO DE LA PREGUNTA:** Es correcto entender que los tiempos de atención en la falla de algún equipo es de máximo 15 minutos. ¿Es correcta nuestra apreciación?, en caso positivo se solicita amablemente a la convocante confirme si se dispondrá de un espacio - oficina para el ingeniero que estará en las instalaciones. Y señalar los requisitos que deberá de tener el ingeniero de soporte en sitio

**RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACION LA ATENCION EN LA FALLA DE ALGUN EQUIPO DEBERA REALIZARSE CONFORME A LO ESTIPULADO EN EL ANEXO TECNICO DE LAS BASES RECTRAS DEL PROCEDIMIENTO LICITATORIO PCE-LPP-015-2026, QUE A LA LETRA SEÑALA:**

- NIVELES DE SOPORTE.

NIVEL 1.- ATENCIÓN TELEFÓNICA, PRESENCIAL O VÍA CORREO ELECTRÓNICO DE LA INCIDENCIA O FALLA EN LOS SERVICIOS, ASÍ COMO OTRAS SOLICITUDES REALIZADAS POR PARTE DEL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O PERSONAL DESIGNADO DE LA CONVOCANTE.

NIVEL 2.- DIAGNÓSTICO Y CLASIFICACIÓN INICIAL DE LA INCIDENCIA EN SITIO O REMOTO, POSIBLE APLICACIÓN DE SOLUCIÓN EN SITIO POR PARTE DEL PERSONAL DEL PROVEEDOR.

NIVEL 3.- REPARACIÓN DE LA FALLA EN SITIO O REPARACIÓN DE FALLAS EN LA COMUNICACIÓN DE MANERA REMOTA.

- LOS NIVELES DE SERVICIO 1, SE LLEVARÁN A CABO EN UN MÁXIMO DE 1 HORA.
- LOS NIVELES DE SERVICIO 2, SE LLEVARÁN A CABO EN UN MÁXIMO DE 12 HORAS, A PARTIR DEL REPORTE DE LA INCIDENCIA O FALLA.
- LOS NIVELES DE SERVICIO 3, SE LLEVARÁN A CABO EN UN MÁXIMO DE 24 HORAS, A PARTIR DEL REPORTE DE LA INCIDENCIA O FALLA.

LOS REQUISITOS DEL INGENIERO DEBERA SER UN ESPECIALISTA EN LA SOLUCIÓN, CERTIFICACIÓN VIGENTE A NIVEL TÉCNICO QUE DEMUESTRE LOS CONOCIMIENTOS EN LA SOLUCIÓN, EXPEDIDA POR EL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA

PEGUNTA 81

REFERENCIA concepto 13 y 14

PAG 13 y 15

Para la puesta en operación de ups 30 kva, será requerida la instalación de acometida eléctrica de entrada desde tablero o centro de carga principal con capacidad Trifásica, y acometida eléctrica de salida con los contactos solicitados, se requiere el estudio de las trayectorias para su correcta instalación.

**RESPUESTA: NO SE REQUIERE, ÚNICAMENTE SE REALIZARÁ LA CONEXIÓN DESDE EL TABLERO EXISTENTE EN EL DATACENTER CON LA CAPACIDAD TRIFÁSICA ACTUAL.**

En términos de lo establecido por el artículo 54 fracción I, último párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, se hace del conocimiento del licitante que las preguntas que se llegasen a formular derivado exclusivamente

Página 31 de 33





**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**

de las respuestas vertidas en este acto de Junta de Aclaraciones, las cuales serán leídas y contestadas en forma inmediata.

Informando que no se realizaron preguntas de las respuestas emitidas.

Por último, se pone del conocimiento a los interesados en participar en la Licitación Pública Presencial No. PCE-LPP-015-2026, que el acto de presentación y apertura de propuestas se llevará a cabo el día 25 de mayo de 2026, a las 10:00 horas, en el auditorio de ubicado en planta alta del edificio de Consulta Externa de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua, ubicado en la avenida Teófilo Borunda Ortiz N° 2900, C.P. 31000, en la colonia centro de la ciudad de Chihuahua, Chihuahua.

No habiendo más aclaraciones que realizar, se da por concluida la presente Junta de Aclaraciones, siendo las once horas con cuarenta minutos del día dieciocho de mayo del año dos mil veintiséis, firmada de conformidad al margen y al calce los que en ella intervinieron, para los efectos legales a que haya lugar, se publicarán en la página de Contrataciones Públicas del Estado de Chihuahua, así como en la página oficial de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua, para su debida constancia y efectos de notificación.

**LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA:**

**PRESIDENTE**

**ING. ALFREDO CHAVEZ SEDANO**  
**DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN**  
**DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**

**SUPLENTE DE VOCAL**

**C.P. LUIS ARTURO FLORES MARTINEZ**  
**DIRECCION DE FINANZAS**

**SUPLENTE DE VOCAL**

**LIC. TANIA JACQUELINE GONZALEZ JUAREZ**  
**COORDINACIÓN JURÍDICA**





**PENSIONES CIVILES**  
DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

**LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL No. PCE-LPP-015-2026**

**"ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA"**

**SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES**

**ÁREA TÉCNICA**

**ING. GILBERTO IVAN VALLES ORTEGA**  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIAS  
DE LA INFORMACIÓN

**OBSERVADORA**

**LIC. ANDREA PAOLA MENESES RAMIREZ**  
REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO  
DE CONTROL EN PENSIONES  
CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.

**LICITANTES:**

**C. LUIS ROBERTO GOMEZ RIOS**  
TELEFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V.

**C. JOSE LUIS JIMENEZ TORRES**  
GRUPO COMPETEC S.A. DE C.V.

ESTA HOJA CORRESPONDE A LA SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES CELEBRADA EL DIA 18 DE MAYO DE 2026, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NÚMERO PCE-LPP-015-2026 RELATIVO A LA "ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA" REQUERIDOS POR PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.

Página 33 de 33

CF



**GOBIERNO  
DEL ESTADO  
DE CHIHUAHUA**

*"2026, Año del Bicentenario de la Abolición de la Esclavitud"*



18 de mayo de 2026

#	NOMBRE DE EMPRESA Y/O PERSONA FISICA	NOMBRE DE QUIEN LO REPRESENTA	FIRMA
1	Grupo Competec SA de CV	José Luis Jiménez Torres	
2	TELEFONOS DE MEXICO SA DE CV	LUIS ROBERTO GONZALEZ RIOS	
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			